



Ofício nº 32/25 – Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 05 de dezembro de 2025.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 de fevereiro de 2024, vimos pelo presente apresentar o **11º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (Mês de Novembro de 2025)** à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sitio <https://www.leme.sp.leg.br/> para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



11º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (NOVEMBRO de 2025)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, e alterada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, Comissão nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 fevereiro de 2024, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 5º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de NOVEMBRO de 2025.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão com 4 (quatro) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone (19) 3097-0100 (artigo 7º, Resolução 395/2024).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), rádio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A ouvidoria recebeu 1(uma) manifestação em novembro.

2.1 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS – TRAMITAÇÃO:

<u>Assunto</u>	<u>Enviado</u>	<u>Protocolo</u>	<u>Status</u>	<u>Tipo</u>
Acesso	03/11/2025	20251103180546	Resolvida	Denúncia



Movimento:

Protocolo: 20251103180546

Recebido em: 03/11/2025

Tipo de Solicitação: Denúncia

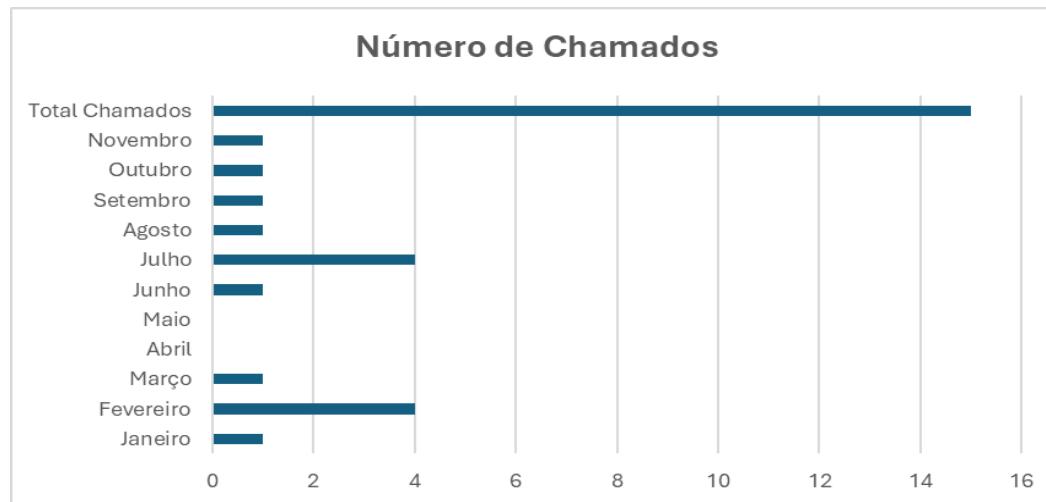
Registrada na área: Ouvidoria

Em 03 de novembro foi registrada na Ouvidoria desta Casa o seguinte chamado:

"Somos uma empresa que fornece produtos de informática a vários órgãos públicos e sempre temos acesso facilitado e sem burocracias de senha login etc. Mas, o site dessa Instituição prima pela dificuldade de obter os editais de licitação, quando isso deveria ser prioridade no site para acesso aos licitantes."

Em 05 de novembro esta Comissão encaminhou resposta formal à reclamante, acompanhada de vídeo explicativo demonstrando passo a passo de como localizar e acessar os editais no portal.

2.2 – ESTATÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES:



Leme, 05 de dezembro de 2025.

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação