



Ofício nº 17/25 – Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 10 de julho de 2025.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 de fevereiro de 2024, vimos pelo presente apresentar o **6º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (Mês de JUNHO de 2025)** à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio <https://www.leme.sp.leg.br/> para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



6º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (JUNHO de 2025)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, e alterada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, Comissão nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 fevereiro de 2024, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 5º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de JUNHO de 2025.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão com 4 (quatro) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone (19) 3097-0100 (artigo 7º, Resolução 395/2024).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A ouvidoria recebeu 1(uma) manifestação em JUNHO.

2.1 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS – TRAMITAÇÃO:

<u>Assunto</u>	<u>Enviado</u>	<u>Protocolo</u>	<u>Status</u>	<u>Tipo</u>
Eliminação de documentos	27/03/2025	20250327194937	Aceito	Denúncia
Pedido de informação sobre e-SIC	17/06/2025	20250617173305	Resolvida	Pedido de Acesso à Informação



Movimento:

Protocolo: 20250327194937

Recebido em 27/03/2025 Solicitação encaminhada para a Mesa Diretora, sugerimos requerimento votado em Plenário para informações do presente caso.

Em 31 de março a Mesa Diretora requereu informações ao Poder Executivo conforme Requerimento nº134/2025.

Informamos que o Requerimento não foi respondido até a presente data e que a Comissão não encerrou o chamado.

Movimento:

Protocolo: 20250617173305

Recebido em: 17/06/2025

Tipo de Solicitação: Pedido de Acesso à Informação

Registrada na área: Ouvidoria.

Do pedido:

Com base na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), venho solicitar as seguintes informações sobre o sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) atualmente adotado por este Poder Legislativo:

1. Por favor, enviar cópia do decreto, lei ou outro ato normativo que regulamenta a Lei de Acesso à Informação no município, no âmbito do Poder Legislativo, se houver.
2. Qual é o sistema atualmente usado para o e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)? a) Sistema próprio; b) Sistema contratado de terceiros; ou, c) Sistema Fala.BR (Governo Federal).
3. Em que data o sistema atualmente em uso foi implementado? (informar no formato dd/mm/aaaa)
4. Se o sistema atual foi contratado de terceiros:
 - a) Qual o nome do sistema, empresa ou consórcio responsável?
 - b) Qual foi o custo total da contratação (incluindo implantação, licenças, etc.)?
 - c) Houve custo com a implementação? Se sim, qual valor?
 - d) Há custos mensais com manutenção? Se sim, qual valor?
 - e) Desde a adoção do sistema, houve atualização com custo adicional? Se sim, qual foi o valor?
5. Antes do sistema atual, outro sistema foi utilizado para o e-SIC? Se sim, por favor, informar nome do sistema anterior;
6. Quantos pedidos de acesso à informação foram recebidos pela Câmara no ano de 2024?



7. Quantos servidores públicos atuam no atendimento da LAI, mesmo que de forma parcial ou não exclusiva?

Da resposta: Resposta enviada em 30/06/2025, conforme Ofício nº 16/2025.

Leme, 10 de julho de 2025.

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação