



**Ofício nº 4/2026 – Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme.**

Leme/SP, 28 de janeiro de 2026.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 de fevereiro de 2024, vimos pelo presente apresentar o **Relatório Anual de Atividades - Exercício de 2025** à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio <https://www.leme.sp.leg.br/> para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

**Aos**

**Exmos (s) Srs (a).**

**Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP**



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**LEME/SP**



Ouvidoria e Acesso à Informação

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

## EXERCÍCIO 2025



## **MESA DIRETORA EM 31/12/2025:**

**CINTIA CRISTINA GROSSKLAUSS - PRESIDENTE**

**AIRTON CANDIDO DA SILVA – VICE-PRESIDENTE**

**JOÃO ARRAIS SERODIO NETO – SECRETÁRIO**

## **MEMBROS DA COMISSÃO DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO:**

**DAIANE TROVA**

**LISÂNIA CRISTINA ALVES DE CARLI AZEVEDO DE GÓIS**

**LUIS CARLOS DO AMARAL MANCINI**

**LUIS FERNANDO BREGAMASCO**



## SUMÁRIO

### APRESENTAÇÃO

#### I – ORGANIZAÇÃO

#### II – ATIVIDADES DA OUVIDORIA

##### II.I - Das manifestações

##### II.II – Número de Solicitações

#### III – CONSIDERAÇÕES FINAIS



## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se em instrumento de participação e controle social, destinado a promover a interlocução entre o Poder Legislativo e a sociedade, por meio do recebimento, análise e encaminhamento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e demais manifestações relacionadas às suas atribuições institucionais.

O Relatório Anual da Ouvidoria tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas pela Comissão da Ouvidoria, em observância aos princípios da transparência e da publicidade, evidenciando os resultados alcançados no período. As informações constantes deste relatório foram extraídas do sistema utilizado para o registro, acompanhamento e tratamento das demandas apresentadas ao longo do exercício.

Dessa forma, apresenta-se o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, elaborado pelos membros da Comissão, referente ao exercício de 2025, para fins de prestação de contas e atendimento às exigências legais.



## I – Organização

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme foi instituída pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018. A Comissão de Ouvidores foi inicialmente designada por meio do Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, e posteriormente pelo Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022.

No exercício de 2024, houve alteração da Lei Complementar que criou a Ouvidoria desta Casa Legislativa, com a unificação das Comissões de Ouvidoria e de Acesso à Informação, passando a vigorar a Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024. A regulamentação também foi atualizada por meio da Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024.

Em 29 de fevereiro de 2024, os membros da Comissão de Ouvidores foram nomeados por intermédio do Ato da Mesa nº 02.

Atualmente, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme é composta por uma Comissão de Ouvidores formada por 4 (quatro) membros nomeados e dispõe de estrutura adequada para o atendimento das demandas dos cidadãos, possibilitando o encaminhamento de manifestações por meio eletrônico, através do sítio oficial da Câmara Municipal (<https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>), de forma presencial, diretamente com os membros da Ouvidoria, nas dependências desta Casa de Leis, situada na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, Centro, Leme/SP, CEP 13.610-080, bem como por telefone ou fax, pelo número (19) 3097-0100, nos termos do artigo 7º da Resolução nº 395/2024.



## II – Atividades da Ouvidoria

A Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024, regulamenta a Lei de Acesso à Informação e disciplina o funcionamento da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, estabelecendo-a como instrumento de interlocução com a sociedade e canal permanente para o recebimento, registro, análise e encaminhamento de solicitações, pedidos de informação, reclamações, sugestões, críticas, elogios e demais manifestações relacionadas às suas atribuições e competências.

Institui em seu artigo 3º a competência da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, que são:

I – Receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal de Leme;

II – Organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal de Leme, simplificado procedimento;

III – Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à ouvidoria;

IV – Fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme;

V – Responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;

VI – Auxiliar a Câmara Municipal de Leme na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;

VII – Auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal de Leme dando conhecimento dos mecanismos de participação social.



## II.I – Das manifestações

1)

**Recebido em:** 13/01/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 20250113122134**

**Assunto:** Solicitação de cópia do Projeto de Lei nº 72/2024.

**Movimento:**

Documento enviado.

2 e 3)

**Recebidos em:** 03/02/2025

**Tipo de Solicitação:** Denúncia

**Solicitação nº 20250203181021 e 20250203184307**

**Assunto:** Denúncia de irregularidades de servidores

**Movimento:**

Solicitação encaminhada para a Mesa Diretora, para a verificação da demanda com o Poder Executivo. Os vereadores Cintia Cristina Grossklauss e Airton Candido da Silva, protocolaram requerimento solicitando as informações ao Executivo Municipal, sob nº36/2025, de 10 de fevereiro de 2025.

Em 12 de março o Poder Executivo encaminhou resposta ao Requerimento nº36/2025. Encerrado o chamado em 16/04/2025.

4)

**Recebido em:** 13/02/2025

**Tipo de Solicitação:** Sugestão

**Solicitação nº 20250213142028**

**Assunto:** Bolsa de estudos de estágio

**Movimento:**

Solicitação encaminhada para a Mesa Diretora, para a verificação da demanda com o Poder Executivo. A Presidente Cintia Cristina Grossklauss fez uma indicação ao Prefeito Municipal sobre o assunto.



Chamado encerrado em 14/03/2025.

5)

**Recebido em:** 26/02/2025

**Tipo de Solicitação:** Reclamação

**Solicitação nº 20250226124003**

**Assunto:** Reclamação sobre descaso com minha neném transporte de leme

**Movimento:**

Solicitação encaminhada para a Mesa Diretora, para a verificação da demanda com o Poder Executivo.

Em 24 de março a Presidente da Câmara Municipal requereu informações junto ao Prefeito Municipal conforme Requerimento nº116/2025. Em 03/04/2025 o Poder Executivo manifestou-se acerca do Requerimento nº 116/2025, encerrado em 16/04/2025.

6)

**Recebido em:** 07/03/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 20250307162417**

**Assunto:** Gerenciamento adequado de resíduos sólidos

**Movimento:**

Solicitação encaminhada para a Mesa Diretora, sugerimos requerimento votado em Plenário para informações do presente caso. Em 10 de março a Mesa Diretora requereu informações ao Poder Executivo conforme Requerimento nº102/2025.

Em 16 de abril encaminhamos resposta do Secretário de Meio Ambiente, e o presente chamado foi encerrado.

7)

**Recebido em:** 27/03/2025

**Tipo de Solicitação:** Denúncia

**Solicitação nº 20250327194937**

**Assunto:** Eliminação de documentos

**Movimento:**



Solicitação encaminhada para a Mesa Diretora, sugerimos requerimento votado em Plenário para informações do presente caso. Em 31 de março a Mesa Diretora requereu informações ao Poder Executivo conforme Requerimento nº134/2025.

Posteriormente, em 11 de julho a Câmara protocolou a resposta ao referido requerimento, registrada sob o nº 1750.

8)

**Recebido em:** 17/06/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 20250617173305**

**Assunto:** Pedido de informação sobre e-SIC

**Movimento:**

**Do Pedido:**

Com base na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), venho solicitar as seguintes informações sobre o sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) atualmente adotado por este Poder Legislativo:

1. Por favor, enviar cópia do decreto, lei ou outro ato normativo que regulamenta a Lei de Acesso à Informação no município, no âmbito do Poder Legislativo, se houver.
2. Qual é o sistema atualmente usado para o e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)?
  - a) Sistema próprio;
  - b) Sistema contratado de terceiros; ou,
  - c) Sistema Fala.BR (Governo Federal).
3. Em que data o sistema atualmente em uso foi implementado? (informar no formato dd/mm/aaaa)
4. Se o sistema atual foi contratado de terceiros:
  - a) Qual o nome do sistema, empresa ou consórcio responsável?
  - b) Qual foi o custo total da contratação (incluindo implantação, licenças, etc.)?
  - c) Houve custo com a implementação? Se sim, qual valor?
  - d) Há custos mensais com manutenção? Se sim, qual valor?
  - e) Desde a adoção do sistema, houve atualização com custo adicional? Se sim, qual foi o valor?
5. Antes do sistema atual, outro sistema foi utilizado para o e-SIC? Se sim, por favor, informar nome do sistema anterior;



6. Quantos pedidos de acesso à informação foram recebidos pela Câmara no ano de 2024?

7. Quantos servidores públicos atuam no atendimento da LAI, mesmo que de forma parcial ou não exclusiva?

**Da resposta:** Resposta enviada em 30/06/2025, conforme Ofício nº 16/2025.

9)

**Recebido em:** 07/07/2025

**Tipo de Solicitação:** Denúncia

**Solicitação nº 20250707144122**

**Assunto:** Uso inadequado da Santa Casa de Misericórdia de Leme/SP

**Movimento:**

Encaminhado à Mesa Diretora para conhecimento e eventual deliberação quanto à apuração de possíveis irregularidades.

Em 05 de agosto, foi encaminhada ao Prefeito, encontra-se em apreciação.

Em 11 de agosto, a denúncia foi incluída na pauta durante a 24ª Sessão Ordinária.

10)

**Recebido em:** 07/07/2025

**Tipo de Solicitação:** Denúncia

**Solicitação nº 20250707142531**

**Assunto:** Conduta de Vereador

**Movimento:**

Em 10 de julho, a denúncia foi encaminhada aos Membros da Mesa Diretora por meio do Ofício nº 20/2025. Em 14 de julho, a Presidente deu ciência do teor da denúncia ao Vereador, para que apresentasse as devidas explicações. Em 15 de julho, o nobre edil apresentou sua manifestação sobre o assunto.

Em 22 de julho, a Comissão encerrou o chamado conforme Ofício nº22/2025.

11)

**Recebido em:** 08/07/2025

**Tipo de Solicitação:** Sugestão



**Solicitação nº 20250708161225**

**Assunto:** Indicação homenagem profissional

**Movimento:**

Em 10 de julho a Comissão encaminhou sugestão recebida para a Mesa Diretora.

Em 25 de agosto foi aprovado o Requerimento nº 276/2025 “Requer votos de congratulações a todos os Psicólogos, em razão do Dia Nacional da Psicologia, celebrado em 27 de agosto.”, da nobre Edil Carina Aparecida Blascke

12)

**Recebido em:** 11/07/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 20250711113928**

**Assunto:** Solicitação de informações sobre vagas para Técnico Administrativo

**Movimento:**

Em 11 de julho, a Comissão apresentou as informações conforme Ofício nº21/2025.

13)

**Recebido em:** 19/08/2025

**Tipo de Solicitação:** Denúncia

**Solicitação nº 20250819133812**

**Assunto:** Perturbação de Sossego

**Movimento:**

Em 21 de agosto, foi encaminhada para a Mesa Diretora, com finalidade de dar ciência aos mesmos, bem como sugerimos o encaminhamento ao Poder Executivo para o Núcleo de Fiscalização de Posturas. Em 26 de agosto a Presidente da Câmara Municipal encaminhou uma cópia do chamado para o Núcleo de Fiscalização de Posturas, o qual já se manifestou e demos ciência ao munícipe.

14)

**Recebido em:** 15/09/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 20250915134258**



**Assunto:** Leis que envolvem o cemitério da cidade de Leme

**Movimento:**

Em 18 de setembro a Comissão atendeu ao chamado através do Ofício nº 28/2025.

15)

**Recebido em:** 22/10/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 20251022105410**

**Assunto:** Cópia dos relatórios de Controle Externo

**Movimento:**

Em 03 de novembro a Comissão encaminhou os relatórios de Controle Externo do 1º Quadrimestre

16)

**Recebido em:** 03/11/2025

**Tipo de Solicitação:** Denúncia

**Solicitação nº 20251103180546**

**Assunto:** Acesso

**Movimento:**

Em 03 de novembro foi registrada na Ouvidoria desta Casa o seguinte chamado: “Somos uma empresa que fornece produtos de informática a vários órgãos públicos e sempre temos acesso facilitado e sem burocracias de senha login etc. Mas, o site dessa Instituição prima pela dificuldade de obter os editais de licitação, quando isso deveria ser prioridade no site para acesso aos licitantes.”

Em 05 de novembro esta Comissão encaminhou resposta formal à reclamante, acompanhada de vídeo explicativo demonstrando passo a passo de como localizar e acessar os editais no portal.

17)

**Recebido em:** 11/12/2025

**Tipo de Solicitação:** Pedido de Acesso à Informação

**Solicitação nº 3.111/2025 – protocolo físico**

**Assunto:** Acesso integral ao Processo de Contratação da Empresa Hedger

**Movimento:**



Em 11 de dezembro, foi registrado no Protocolo Geral desta Casa um chamado referente à solicitação de pedido de acesso à informação, no qual se requereu cópia integral da contratação da empresa Hedger.

Em 22 de dezembro, a Comissão, por meio do Ofício nº 34/2025, encaminhou, via e-mail, o processo de contratação e a documentação contábil correspondente.

18)

**Recebido em:** 14/12/2025

**Tipo de Solicitação:** Solicitação

**Solicitação nº 20251214090017**

**Assunto:** Dificuldade para percurso para ir dar aula

**Movimento:**

Em 14 dezembro, foi registrado na Ouvidoria desta Casa um chamado referente à solicitação de fornecimento de resto de asfalto para um sítio localizado no bairro Taquari.

A Comissão encaminhou o referido chamado à Mesa Diretora para ciência e orientou o seu envio ao Excelentíssimo Senhor Prefeito e à Secretaria de Serviços Municipais, para as providências que julgarem cabíveis.

***As manifestações recebidas pela Comissão de Ouvidores foram respondidas dentro do prazo legal, e ainda as respostas foram divulgadas nos relatórios mensais encaminhados a Mesa Diretora que estão disponíveis no site da Câmara Municipal.***



## II.II – Número de Solicitações:

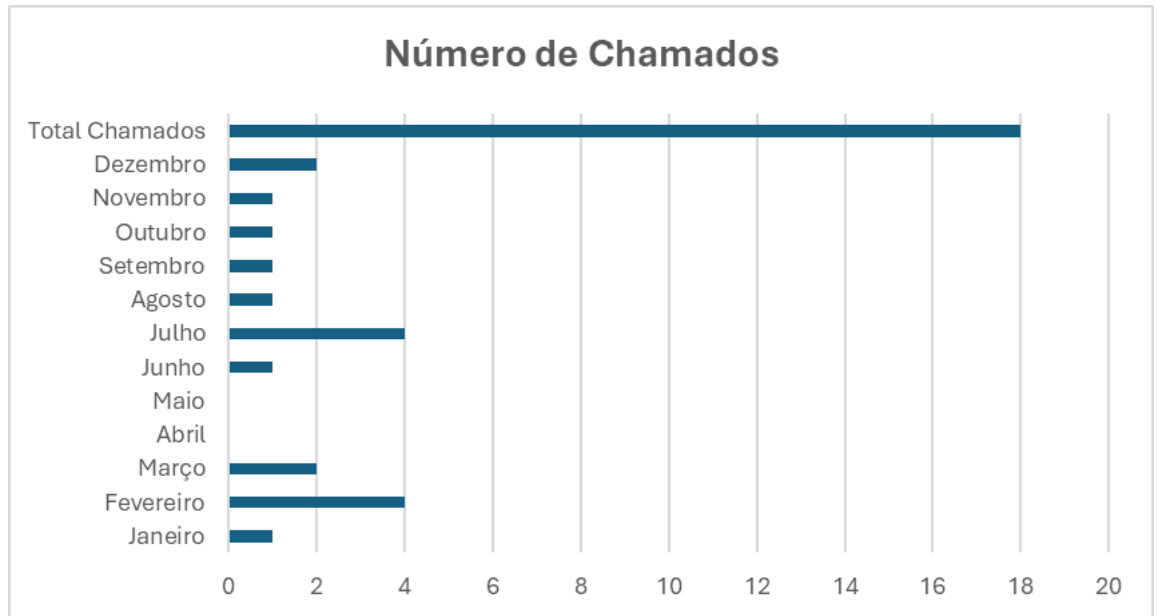


Gráfico 1. Número de Chamados - 2025

Verifica-se a existência de erro material nos gráficos constantes dos relatórios mensais, considerando que, em março de 2025, houve o recebimento de **2 (dois) chamados**.



### III – Considerações Finais

Durante o exercício de 2025, a Câmara Municipal de Leme promoveu a divulgação das atividades desenvolvidas pelos membros da Comissão de Ouidoria por meio de Relatórios Mensais, disponibilizados no sítio eletrônico oficial desta Casa Legislativa, em atendimento aos princípios da transparência e da publicidade administrativa.

A atuação da Ouidoria pauta-se pela observância dos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal, bem como pelas disposições da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), da Lei Complementar Municipal nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, e da Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024, que disciplinam o acesso à informação e o funcionamento da Ouidoria no âmbito da Câmara Municipal de Leme.

Nesse contexto, a Ouidoria tem por finalidade assegurar o adequado recebimento, tratamento e encaminhamento das manifestações dos cidadãos, contribuindo para o fortalecimento do controle social, da transparência e da melhoria contínua dos serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal.